

# Frits&Gijs

Roskamstraat 8  
1381AM Weesp  
06-23002202  
fritsengijs.nl  
info@fritsengijs.nl

## **Leveringsvoorwaarden Frits&Gijs d.d. 01-01-2020**

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder 'wederpartij': degene die gaat deelnemen, daadwerkelijk deelneemt of heeft deelgenomen aan een door of namens Frits&Gijs georganiseerd congres of andere vorm van bijeenkomst.

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Frits&Gijs, betreffende de deelname aan congressen of andere vormen van bijeenkomst (hierna gezamenlijk dan wel afzonderlijk te noemen 'bijeenkomst') welke door of namens Frits&Gijs worden georganiseerd.

### **Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen Frits&Gijs en de wederpartij komt tot stand door het digitaal insturen van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier en de aanvaarding van Frits&Gijs hiervan. De inschrijving geldt als aanvaard indien zij door Frits&Gijs per e-mail wordt bevestigd. De aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. De wederpartij aanvaardt door inschrijving deze leveringsvoorwaarden.

### **Artikel 3 - Overtekening**

Bij overtekening van een bijeenkomst krijgen personen uit de omschreven doelgroep voorrang. Bij overtekening van een bijeenkomst wordt per e-mail de bevestiging van de inschrijving ingetrokken en wordt men geplaatst op een wachtlijst op volgorde van binnenkomst van de aanmelding. Afhankelijk van de omvang van de wachtlijst zal Frits&Gijs proberen een herhaling te organiseren.

### **Artikel 4 - Prijzen**

De gepubliceerde prijzen zijn exclusief de eventueel van toepassing zijnde btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### **Artikel 5 - Wijze van betaling**

Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 14 dagen na factuurdatum en op de door Frits&Gijs in de factuur aangegeven wijze. De wederpartij ontvangt na verloop van tijd van inschrijving de factuur.

### **Artikel 6 - Klachten**

Klachten die verband houden met een door of namens Frits&Gijs georganiseerde bijeenkomst kunnen te allen tijde schriftelijk worden voorgelegd aan Frits&Gijs. Ingediende klachten of bezwaren schorten een eventuele betalingsverplichting niet op. Een ontvangen klacht zal terstond ter hand worden genomen door Frits&Gijs en wordt zo mogelijk binnen 6 weken afgehandeld.

### **Artikel 7 - Annulering door de wederpartij**

De wederpartij heeft het recht om tot 21 dagen voor aanvang van een bijeenkomst kosteloos schriftelijk of per e-mail te annuleren. Indien de wederpartij binnen 21 dagen voor aanvang van een bijeenkomst annuleert, is de wederpartij het volledige bedrag voor deelname aan de bijeenkomst verschuldigd. Ingeval een wederpartij een bijeenkomst tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, is de wederpartij het volledige bedrag voor deelname aan de bijeenkomst verschuldigd.

### **Artikel 8 - Vervanging**

De wederpartij kan bij verhindering in zijn plaats kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, indien de vervanging aan Frits&Gijs wordt medegedeeld voor 36 uur voor aanvangsdatum van een bijeenkomst.

### **Artikel 9 - Annulering door Frits&Gijs**

Frits&Gijs heeft het recht zonder opgave van redenen een bijeenkomst te annuleren. De wederpartij is dan geen bedrag voor deelname aan de bijeenkomst verschuldigd. Frits&Gijs is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een bijeenkomst te wijzigen. Het staat Frits&Gijs te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een bijeenkomst te wijzigen en de sprekers, trainers en het (werk)materiaal te vervangen, zonder dat de wederpartij daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Frits&Gijs zal de wederpartij zo spoedig mogelijk in kennis stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld. In welk geval de wederpartij het recht heeft om binnen twee weken na de in dit artikel genoemde kennisgeving, doch voor aanvang van de bijeenkomst schriftelijk of per e-mail te annuleren.

### **Artikel 10 - Uitsluiting**

Frits&Gijs heeft het recht, zonder opgave van redenen, de wederpartij voor aanvang van een bijeenkomst van deelname uit te sluiten, in welke gevallen de wederpartij geen factuur van Frits&Gijs ontvangt.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

Frits&Gijs is aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen voor zover die in redelijkheid aan Frits&Gijs kunnen worden toegerekend en het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Frits&Gijs van de zorgvuldigheid en deskundigheid die van haar in die omstandigheden mocht worden verwacht. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag verschuldigd voor deelname aan de bijeenkomst.

**Artikel 12 - Auteursrecht**

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door of namens Frits&Gijs georganiseerde bijeenkomst en ontwikkeld (werk)materiaal berusten uitsluitend bij Frits&Gijs. Alle van of namens Frits&Gijs in het kader van een bijeenkomst verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de wederpartij of zijn organisatie. Het is de wederpartij niet toegestaan de verkregen informatie hierbuiten op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken. Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

**Artikel 13 - Geheimhouding**

Partijen zullen vertrouwelijke gegevens de andere partij betreffende, waarvan zij bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst kennismaken, noch geheel, noch ten dele aan derden bekendmaken, op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Zij zullen bedoelde vertrouwelijke gegevens slechts aan hun personeelsleden bekendmaken voor zover dit nodig is in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Tenslotte zullen zij adequate maatregelen treffen teneinde te voorkomen, dat de hiervoor bedoelde gegevens op andere wijze in handen van derden geraken. Onder vertrouwelijke gegevens als bedoeld in het vorige lid wordt in ieder geval verstaan:

- informatie betreffende interne bedrijfsaangelegenheden en bedrijfsvoering van de andere partij;
- informatie betreffende de cliënten van de andere partij;
- informatie betreffende (de werking van) computer hard- en software en bestanden welke bij de andere partij in gebruik zijn. Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de overeenkomst melding maken. Voorts zal Frits&Gijs de wederpartij zonder diens schriftelijke toestemming niet als referentie gebruiken.

De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover de betreffende partij op grond van een wettelijke bepaling gehouden is bepaalde informatie aan een derde te verstrekken.

**Artikel 14**

Op alle overeenkomsten met Frits&Gijs is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst en/of deze leveringsvoorwaarden zullen – met uitzondering van de geschillen die tot de absolute competentie van de kantonrechter behoren – in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Den Haag.